



患者満足度

アンケートは「治療の結果」「職員の接遇」「院内設備」など複数の項目で実施いたしました。各項目に対し5段階評価を行って頂き、「5：満足している」「4：やや満足している」の合計の割合を満足度として算出しています。

本年は満足度が上昇しました。

特に「院内環境」で高評価を得ています。ただし、他の項目では大きく変わらず、「診療待ち時間」については「我慢できない時間ではないが、やや長い」といった評価がなされ、昨年よりも低い評価になっています。

当院では診療待ち時間の短縮の為、「定期通院患者へ隣接する診療所での予約診療の案内」「定期通院患者へ専門予約外来への案内」等を行い、一般診療枠での定期患者と救急患者の混在を避ける事で診療待ち時間の短縮に取り組んでいます。

今後とも患者様の声を真摯に受け止め、改善に取り組んでいきます。

