

	2012年	2013年	2014年	2015年	2016年	2017年	他院比較	昨年差	他院平均差
おすすめ	4.24	4.2	3.97	3.88	3.88	3.92	3.52	0.04	0.36
プライバシー	4.53	4.54	4.05	4.03	4.03	4.05	3.71	0.02	0.32
金額	4.58	4.51	3.97	4.12	4.04	4.1		0.06	4.04
設備	4.16	4.13	3.77	3.73	3.74	3.79		0.05	3.74
処置待ち時間	4.08	4.13	3.63	3.66	3.61	3.78		0.17	3.61
診察待ち時間	3.95	4.13	3.54	3.6	3.48	3.65	3.28	0.17	0.20
診断・治療	4.47	4.45	3.88	3.98	4.06	4.08		0.02	4.06
説明	4.55	4.48	3.96	4.02	3.96	4.01	3.93	0.05	0.03
接遇	4.55	4.65	4.07	4.04	4.06	4.11		0.05	4.06
環境	4.23	4.32	3.73	3.77	4.82	3.78	3.98	-1.04	0.84
平均	4.33	4.35	3.86	3.88	3.97	3.93	3.68	-0.04	0.28